

お客様各位

株式会社スリーイーホールディングス

Bluetooth キーボード「3E-BKY2 シリーズ」に関するお詫びとお願い

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社 Bluetooth キーボード「3E-BKY2 シリーズ」の一部において、本体の蓋部分に鋭利な箇所が見つかりました。

弊社の調査・解析では通常使用で事故発生の可能性は極めて低いと考えておりますが、下記対象製品を回収させていただき、お使いのお客様には返金させていただきます。ご使用中のお客様には誠にご迷惑をおかけいたしますが、下記お客様相談室にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【対象商品】

製品名 Bluetooth キーボード

型番 3E-BKY2-R

3E-BKY2-G

3E-BKY2-S



【対応について】

対象製品に関してはご返品、ご返金させていただきます。下記お客様相談室にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

「株式会社スリーイーホールディングス お客様相談室」

電話番号：0120-965-933

受付時間：9：00～12：00 13：00～17：00

月曜日～金曜日（祝祭日、年末年始特定休業日を除く）

以上